

Empty Homes Collaborative **Informe de Impacto por Comgo**

Contenidos

Visión General

[Introducción](#)
[Taxonomía](#)

Temas

[Transformación Sistémica Legal](#)
[Infraestructuras](#)
[Capacitación y Empleabilidad](#)
[Acompañamiento y Apoyo Social](#)
[Salud y Necesidades Especiales](#)
[Concienciación Ambiental y Divulgación](#)
[Gestión de Residuos](#)
[SROI Visión General](#)

Apéndices

[Comgo](#)
[Acciones adoptadas: Seguimiento y Desempeño](#)
[Metodología de Comgo](#)
[Glosario de términos](#)
[Cláusula de exención de responsabilidad y declaraciones](#)

Introducción

Sobre Empty Homes Collaborative (EHC)

Fundada sobre la convicción de que los valores pueden guiar un nuevo enfoque consciente en el uso de viviendas vacías a través del derecho colaborativo. Su misión es liberar el potencial de la vivienda infrutilizada fomentando la confianza entre propietarios y personas refugiadas. A partir de los aprendizajes extraídos de 12 proyectos piloto previos que promovían soluciones de Derecho Colaborativo, EHC ha integrado dichas experiencias y desarrollado su marco jurídico innovador y ya probado con éxito: los **Acuerdos de Colaboración Consciente**, que permiten a los propietarios de viviendas vacías poner sus hogares a disposición con confianza, apoyando un modelo de vivienda colaborativo, socialmente responsable y respetuoso con el medio ambiente.

Este Acuerdo relacional previene y gestiona los conflictos de manera colaborativa.

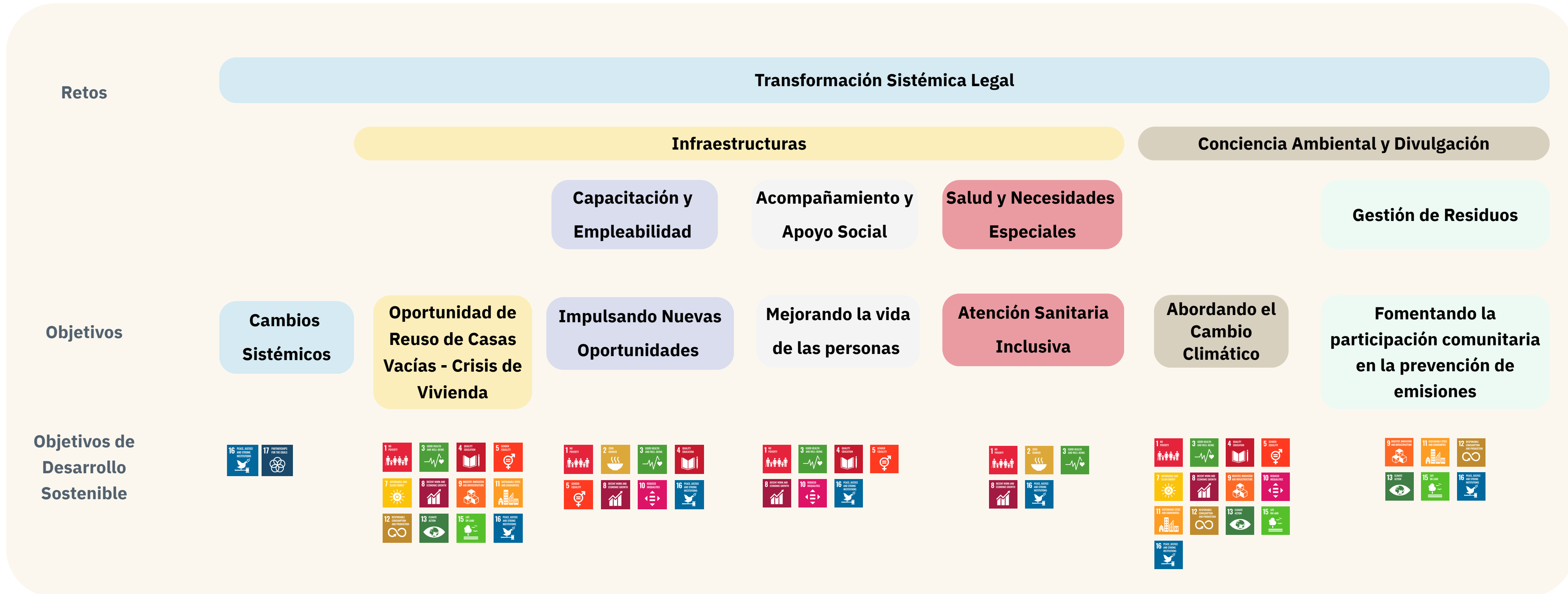
Sobre este informe

Este informe ofrece una Visión General de las iniciativas y logros de la Fundación Arteale, desarrollados en colaboración con el apoyo de la empresa social Maria Jose Anitua SL. En él se describen nuestras principales áreas de actuación y se destacan los indicadores utilizados para medir nuestro impacto.

El informe incluye datos y cifras de SROI que, en algunos casos, han sido calculados a partir de estimaciones y supuestos. Este aspecto se tendrá en cuenta al utilizar los datos para la toma de decisiones futuras, con el fin de evitar posibles riesgos sociales.



Taxonomía



Transformación Sistémica Legal

Este proyecto busca transformar los desafíos sistémicos del marco jurídico en oportunidades de mejora e innovación. Mediante la adopción de un enfoque colaborativo, la iniciativa reúne a diversos actores (incluidos profesionales del ámbito jurídico, miembros de la comunidad, responsables de políticas públicas y organizaciones de incidencia) para cocrear soluciones que refuercen la justicia, la accesibilidad y la equidad, evitando la litigiosidad.

El proyecto se centra en identificar ineficiencias estructurales y barreras del sistema legal actual y utilizarlas como catalizador de un cambio positivo. Entre sus objetivos principales se encuentran fomentar un diálogo transparente, poner a prueba nuevos modelos jurídicos y promover la corresponsabilidad compartida. El objetivo último es construir un sistema legal más inclusivo y receptivo, que responda mejor a las necesidades de todos los miembros de la sociedad, especialmente de aquellos tradicionalmente marginados o desatendidos.

Objetivos ODS



Transformación sistémica legal

Infraestructuras

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Acuerdos de Colaboración Consciente

Transformación sistémica legal

Con un enfoque de Design Thinking, Maria Jose Anitua SL, con el apoyo de la Fundación Arteale, está explorando activamente oportunidades emergentes para impulsar un cambio legal sistémico a través del derecho colaborativo.

Esta iniciativa pionera, Acuerdos de Colaboración Consciente (ACC), representa una innovación jurídica basada en la confianza. Este modelo ha demostrado su éxito en diversos ámbitos, como la vivienda, las alianzas empresariales y otras colaboraciones.



ACC | CCA

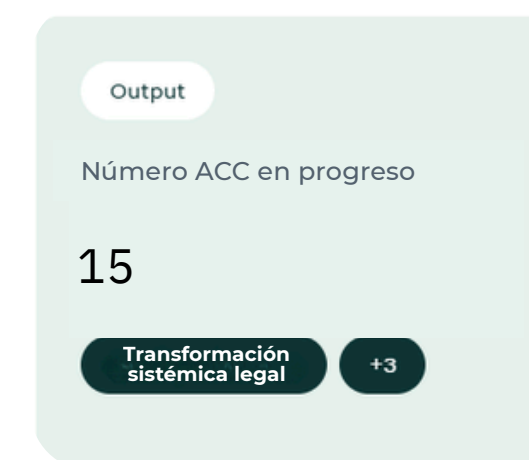
Apoyar el cambio sistémico legal



Apoyar el cambio sistémico legal de vivienda



Apoyar el cambio sistémico legal - Otros



Aspectos destacados y aprendizajes



- Basándonos en nuestra amplia experiencia y conocimiento de los usuarios, hemos desarrollado una versión ejecutiva, denominada ACC HandShake, que se adapta a diversas necesidades y al mismo tiempo preserva el valor central de nuestros Acuerdos de Colaboración Consciente (ACC).
- Después de haber implementado con éxito más de 130 ACC, nos inspiramos para desarrollar una plataforma digital para escalar y expandir el alcance de nuestra solución.

Protección de viviendas contra la ocupación ilegal

Transformación del sistema jurídico

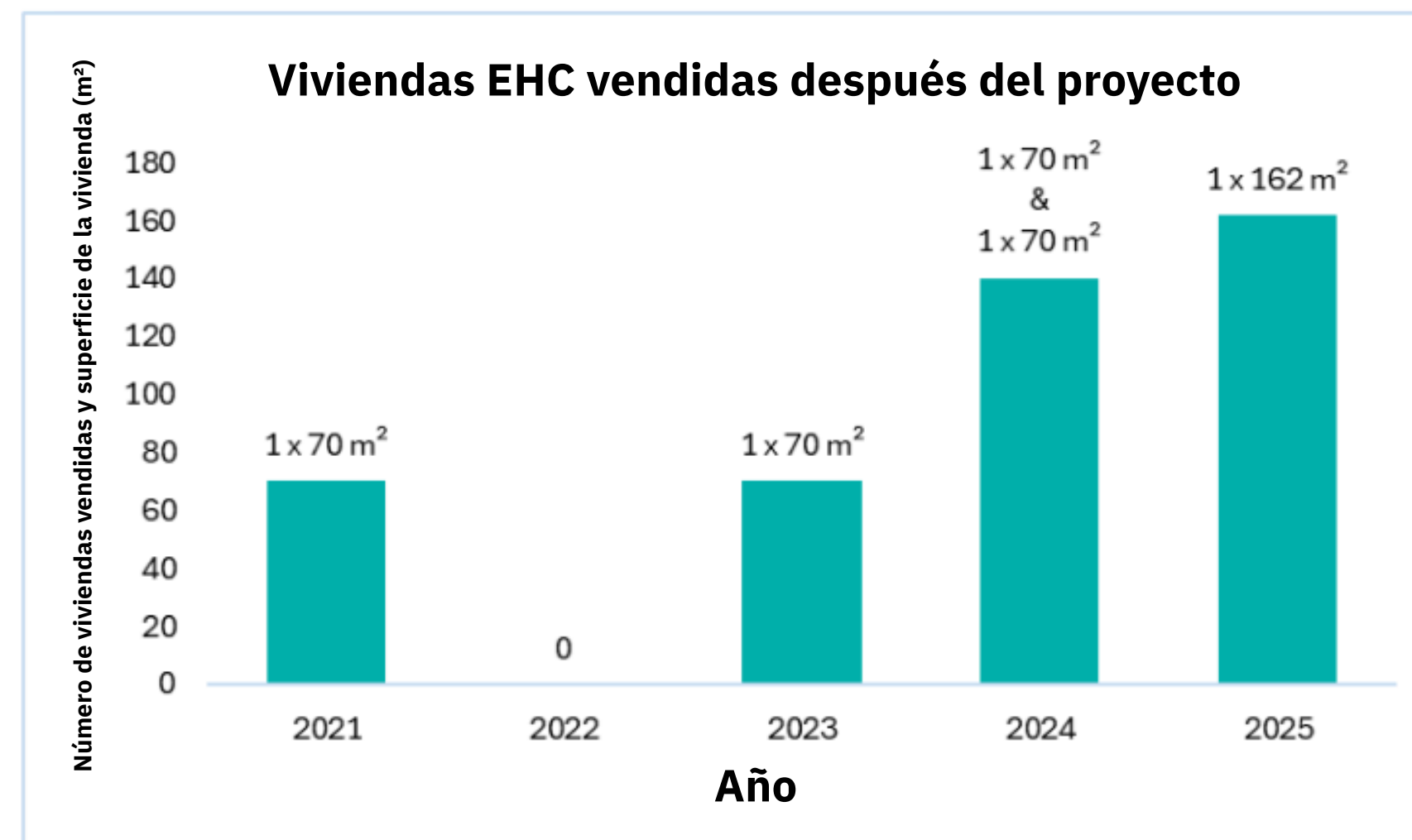
Según la experiencia de EHC, el marco institucional (administraciones públicas y ONG) está legitimando la ocupación ilegal debido a la difícil situación de emergencia habitacional que vive España.

Apoyar el cambio sistémico legal de vivienda



Aspectos destacados y perspectivas

- Gracias a la conexión establecida con el ACC y a la experiencia y el apoyo recibidos del ecosistema EHC, ha sido posible buscar soluciones colaborativas a esta situación. Este ha sido el mayor desafío a lo largo del proyecto.
- El riesgo de ocupación ilegal se identificó inicialmente en 2021, tres años después del lanzamiento del MVP.
- La situación no ha mejorado desde 2024, como destaca el nuevo plan de vivienda 2025 del Gobierno Vasco, que reconoce la actual emergencia habitacional.



Aprendizajes

- El Proyecto EHC ha logrado sensibilizar a los propietarios sobre los beneficios de reutilizar viviendas vacías. Sin embargo, debido a los riesgos del marco institucional español, cinco de cada diez viviendas se vendieron tras el proyecto en lugar de ponerse en alquiler.



Infraestructuras

Este proyecto se centra en mejorar la infraestructura esencial de las comunidades para mejorar la calidad de vida, el acceso a los servicios y la resiliencia comunitaria. Mediante iniciativas como la construcción o renovación de centros de salud, centros educativos, baños públicos, centros comunitarios y albergues para sobrevivientes de desastres, el proyecto busca abordar las necesidades básicas de infraestructura y crear espacios seguros y funcionales para el uso comunitario. El objetivo es promover el bienestar, la salud y la educación de la comunidad, proporcionando instalaciones que sirvan como activos fundamentales para el desarrollo sostenible.



En esta sección

[Capacitación y Empleabilidad](#)[Acompañamiento y Apoyo Social](#)[Salud y Necesidades Especiales](#)[Resumen del SROI](#)

Objetivos ODS



Transformación
sistémica legal

Infraestructuras

Capacitación y
Empleabilidad

Acompañamiento y
apoyo social

Salud y Necesidades
Especiales

Conciencia Ambiental
y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción
general del SROI

Estudio de caso SROI

Reutilizar casas vacías

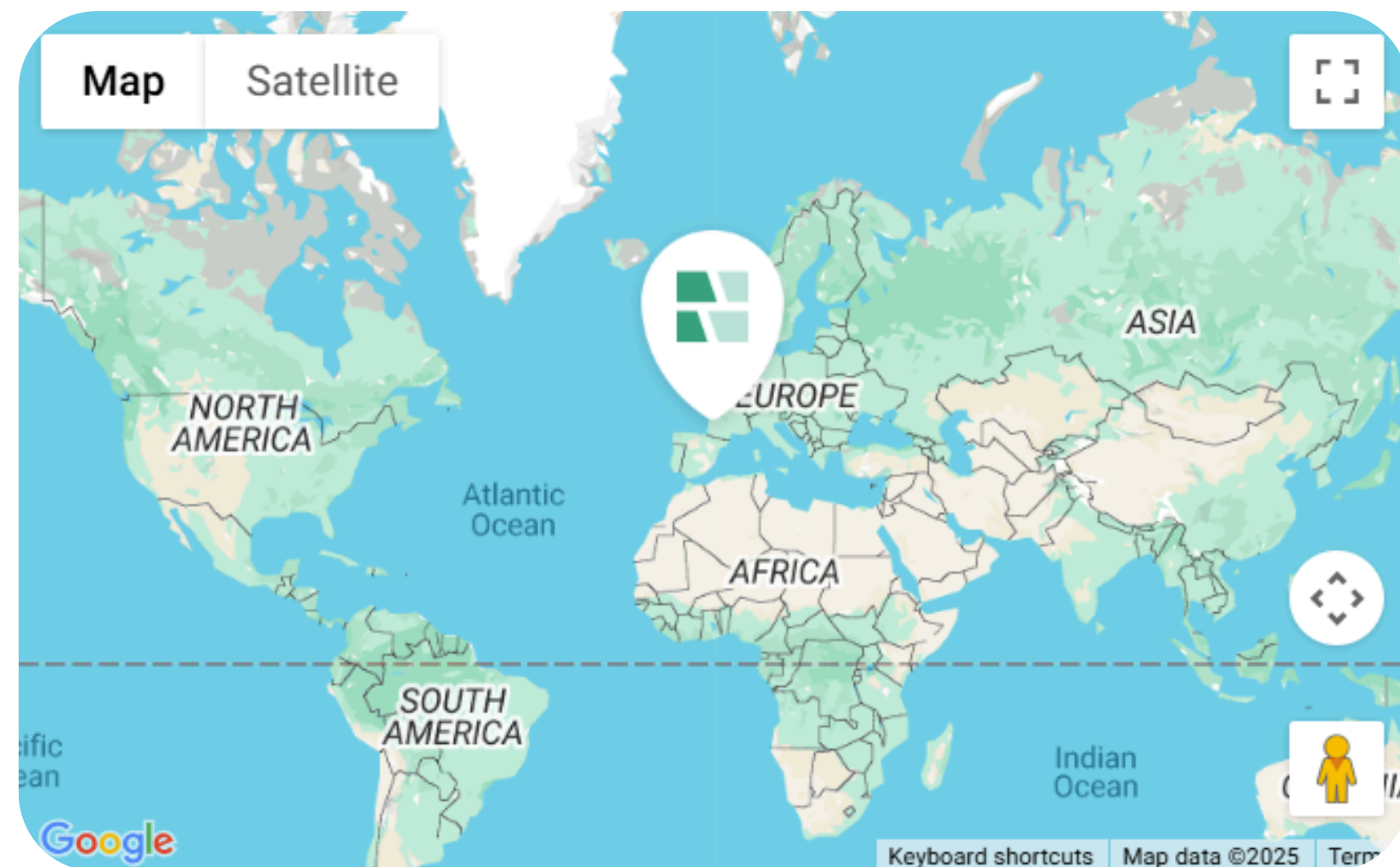
Año: 2018 - 2025

Ubicación: Vitoria-Gasteiz
España

Pilares: Infraestructuras

Casas Vacías para refugiados, el exitoso piloto de Empty Homes Collaborative (EHC) desarrollado por Fundación Arteale y apoyado por Maria Jose Anitua SL, fue reconocido como Buena Práctica por la Comisión Europea.

Implementada en Vitoria-Gasteiz, España, la iniciativa apoya a los refugiados en la búsqueda de una vivienda asequible fomentando una fuerte confianza entre ellos y los propietarios de viviendas vacías, lo que es posible gracias al Derecho Colaborativo y al uso de los Acuerdos de Colaboración Consciente (ACC).



Transformación sistémica legal

Infraestructuras

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Visión general del desempeño

Casas vacías para los refugiados

Aumentar el acceso a viviendas asequibles y de calidad



Aspectos destacados y aprendizajes



Perfiles de propietarios de casas vacías:

- Personas jurídicas de carácter social (Fundación, Empresa social).
- Un adulto mayor que invirtió sus ahorros en bienes raíces o en propiedades heredadas, guiado por una fuerte visión y propósito social.
- Las viviendas vacías repartidas por el centro de Vitoria-Gasteiz fomentaban la inclusión.
- Para mitigar los incidentes que sufren los propietarios de viviendas con usuarios identificados como de *alto riesgo*, el Gobierno Vasco facilitó una vivienda de emergencia para brindar una solución temporal.
- Se requirieron renovaciones mínimas en las viviendas, siguiendo un enfoque de economía circular y beneficiándose del apoyo en las obras de los refugiados.
- El papel clave que desempeñan los ACC es unir a los usuarios con las necesidades de los propietarios de viviendas vacías, desde la escucha activa generativa, trabajando con la mente, el cuerpo y el espíritu como una organización cuántica.

Transformación sistémica legal

Infraestructuras

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Reutilizar casas vacías

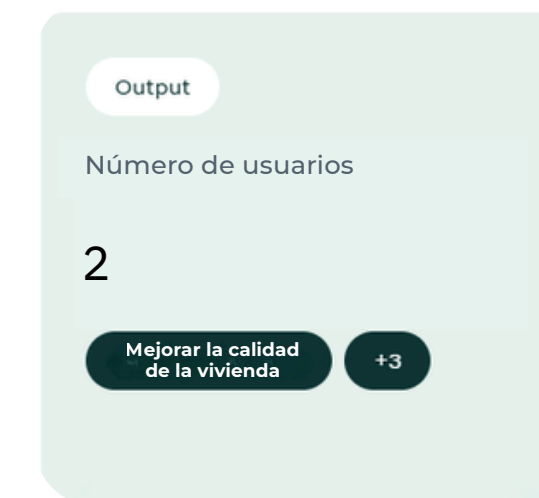
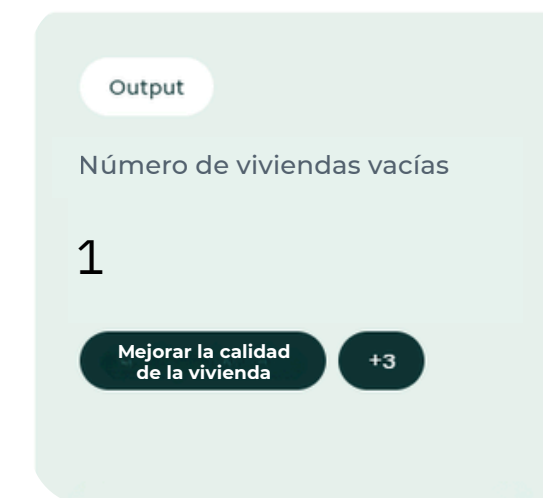
Proyecto piloto de convivencia intergeneracional

Año: 2022 - 2023

Ubicación: Vitoria-Gasteiz España

Pilares: Infraestructuras

Aumentar el acceso a viviendas asequibles y de calidad



La convivencia intergeneracional reúne a adultos mayores y familias de refugiados para compartir vivienda y apoyo.

Esta iniciativa, realizada por la Fundación Arteale con el apoyo de Maria Jose Anitua SL, fomenta el intercambio cultural, proporciona una vida asequible y facilita la integración en las comunidades locales.

Las personas mayores ofrecen orientación y estabilidad, mientras que los refugiados aportan conexión y vitalidad.

Juntos, construyen sistemas de apoyo mutuo que superan las brechas generacionales y culturales.



Powered by  Comgo
The Common Goodchain

Aspectos destacados y aprendizajes

- El testimonio de María José sobre el piloto es el siguiente “La alegría y la felicidad de tener una niña en casa, que se ha convertido en mi nieta adoptiva y a la que quiero tan profundamente como si fuera mía de sangre.”
- Desde una perspectiva social más amplia, ha tenido un impacto positivo en el barrio, así como en la familia y los amigos.
- La convivencia, a pesar de las diferencias culturales entre Eritrea y la UE, ha sido una experiencia de aprendizaje significativa, en la que el respeto mutuo ha sido esencial para crear una experiencia verdaderamente enriquecedora.

Capacitación y Empleabilidad

Este proyecto busca brindar a las personas las habilidades y la capacitación necesarias para tener éxito en el mercado laboral, centrándose en la mejora de competencias en áreas como la alfabetización digital, la experiencia técnica y las habilidades interpersonales. Al ofrecer programas de capacitación a medida, mentoría y talleres de preparación laboral, la iniciativa ayuda a los participantes a mejorar su empleabilidad y los prepara para oportunidades profesionales en sectores de alta demanda. El objetivo es mejorar la preparación laboral y garantizar que las personas estén preparadas para prosperar en un mercado laboral competitivo.

Objetivos ODS



Transformación sistémica legal

Infraestructuras

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Colaboración de viviendas vacías

Iniciativas de mejora de las competencias y preparación para el empleo

Año: 2018 - 2025

Ubicación:

Vitoria-Gasteiz España

Pilares:

Capacitación y Empleabilidad

Como parte de la iniciativa Empty Homes Collaborative (EHC), tanto los propietarios de viviendas vacías como los refugiados son el eje central del programa. Reconociendo que las soluciones de vivienda sostenible van más allá de simplemente proporcionar alojamiento, el proyecto enfatiza la importancia de apoyar a los refugiados mediante iniciativas específicas de capacitación y preparación laboral.

A partir de una red colaborativa de la sociedad civil y organizaciones, facilitamos y brindamos acceso a vías de formación y empleo que doten a los refugiados de las habilidades necesarias para incorporarse al mercado laboral. Esto no solo promueve una integración social y económica más fluida, sino que también contribuye a garantizar la estabilidad a largo plazo. Permite que los usuarios de viviendas vacías contribuyan significativamente a sus nuevas comunidades y cumplan con sus obligaciones económicas de forma fiable.

Fomentar el desarrollo y la resiliencia de las comunidades

Output

Número de iniciativas desarrolladas

5

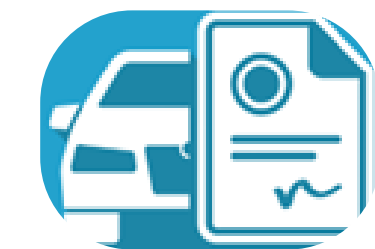
Mejora de habilidades y preparación para el empleo

Acciones destacadas

- Curso de cuidados integrales al final de la vida (Babespean)
- Curso de reparación de bicicletas (ACC firmado con Decathlon, Vitoria-Gasteiz. Sin contrato por barreras lingüísticas)
- Apoyo teórico para el permiso de conducir
- Curso de trabajador de la construcción
- Curso de cocina colaborativa (Cube Artium)



Powered by  Comgo
The Common Goodchain



Acompañamiento y apoyo social

Este proyecto busca brindar orientación integral, apoyo emocional y recursos prácticos a personas que enfrentan desafíos sociales, educativos y personales. A través de programas como hogares de orientación juvenil, apoyo para la vuelta al cole, mentoría para mujeres jóvenes, sesiones de orientación estudiantil e iniciativas comunitarias como el Repair Café, el proyecto fomenta el empoderamiento, la educación y la resiliencia en las comunidades. El objetivo es ofrecer un entorno seguro y de apoyo donde las personas puedan acceder a los recursos y sistemas de apoyo que necesitan para desarrollar confianza, continuar su educación y desarrollar habilidades esenciales para la vida.

Objetivos ODS



Transformación sistémica legal

Infraestructura

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Colaboración de viviendas vacías

Acompañamiento y apoyo social

Año: 2018 - 2025

Ubicación:

Vitoria-Gasteiz España

Pilares:

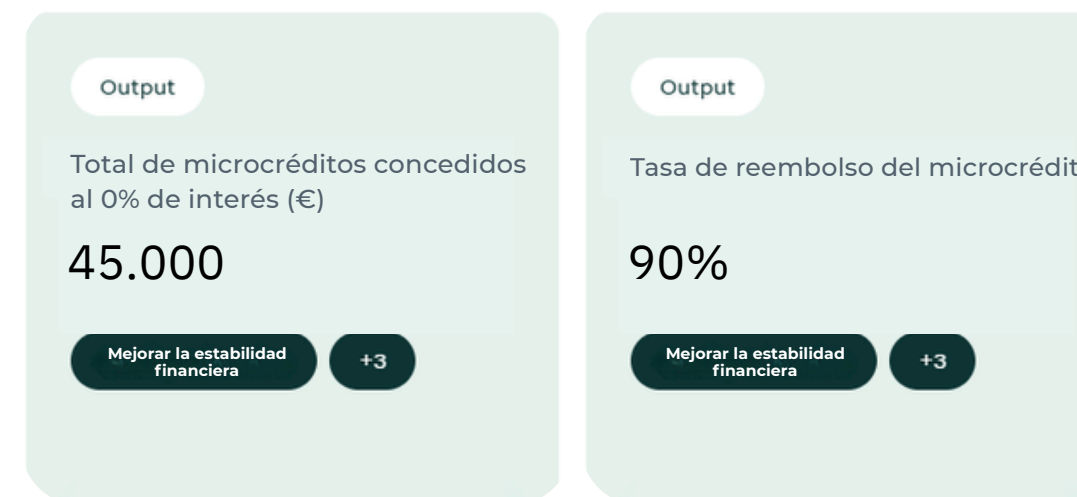
Acompañamiento y Apoyo social

Más allá de preparar a los usuarios para el mercado laboral, la Fundación Arteale con el apoyo de Maria Jose Anitua SL también se ha centrado en apoyar su integración social promoviendo iniciativas que fomenten conexiones humanas significativas, reconociendo lo esenciales que son estas relaciones en el camino hacia la independencia.

Un elemento particularmente impactante del programa ha sido la introducción de microcréditos económicos, diseñados para promover la autonomía financiera y preservar la dignidad en tiempos de crisis. Estos microcréditos ofrecen una solución flexible para personas que a menudo carecen de una red de apoyo a la que recurrir.



Fomentar el desarrollo y la resiliencia de las comunidades



Aspectos destacados y aprendizajes

Microcréditos al 0% para favorecer su autonomía financiera preservando la dignidad en tiempos de crisis.

- Cuando mostramos confianza, la recibimos. Cuando somos generosos, la recibimos con la misma moneda.



Aumentar el acceso a viviendas asequibles y de calidad



Puntos claves

- Después de salir del programa EHC, el 20% de las familias participantes han comprado una casa con éxito; algunas incluso han adquirido la misma propiedad que habían estado alquilando a un propietario de EHC.
- Se brinda apoyo de un agente inmobiliario social a los refugiados que salen del programa EHC.
- Apoyo en la negociación de Crédito de apoyo financiero al tipo de interés del 2,2% sobre hipoteca.
- Un préstamo de crédito con una tasa de interés del 2,2% ofrecido a los refugiados que son elegibles para una hipoteca, ayudándolos a comprar su propia casa.



Transformación sistémica legal

Infraestructura

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Colaboración de viviendas vacías

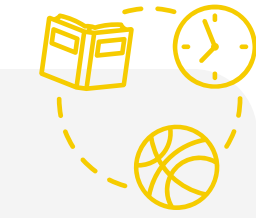
Acompañamiento y apoyo social

Año: 2018 - 2025

Ubicación: Vitoria-Gasteiz España

Pilares: Acompañamiento y Apoyo social

Fomentar el desarrollo y la resiliencia de las comunidades



Principales iniciativas de acompañamiento y apoyo social

- Organización de una campaña de donación de bicicletas recolectando +40 bicicletas.
- Colaborar con la Fundación de Baloncesto Baskonia para organizar actividades deportivas inclusivas que fomenten la construcción de la comunidad y el bienestar.
- Asociarse con la Asociación Gaubela para brindar sesiones de patinaje sobre ruedas, promoviendo la actividad física y la integración social.
- Coordinar un club de lectura inclusivo que reúna a personas con diversidad funcional, refugiados y residentes locales para compartir historias, perspectivas y cultura.
- Ofrecer membresías anuales a centros comunitarios en todo Vitoria, garantizando que los refugiados tengan acceso a recursos locales, actividades y redes sociales.
- Impartir sesiones de concientización en las escuelas para involucrar a los jóvenes y aumentar la comprensión sobre la misión del proyecto y las realidades de la integración de los refugiados.
- Proporcionar el uso temporal de vehículos privados a los refugiados, apoyando sus necesidades de movilidad.

Output

Número de iniciativas llevadas a cabo

7

Mejorar la estabilidad financiera +3

Output

Total de familias que ya no están en el hogar EHC

9

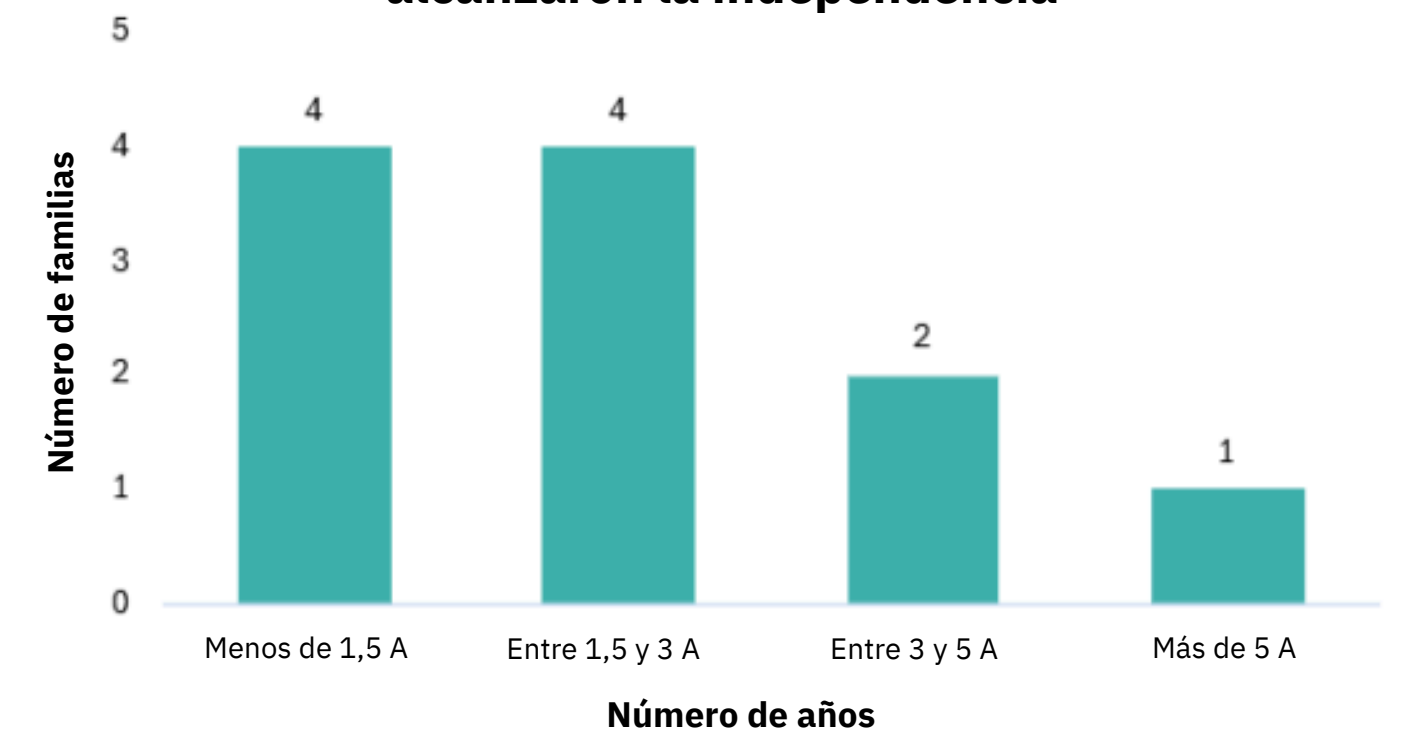
Mejorar la estabilidad financiera +3

Puntos claves de las familias en EHC



- Nueve de diez familias apoyadas por el MVP de Empty Homes Collaborative (EHC) han logrado su independencia con éxito.
- Una familia fue descartada después de seis meses por proporcionar información falsa. Aunque no se contabilizó entre las familias apoyadas, este caso sirvió como una valiosa experiencia de aprendizaje.
- El Acuerdo de Colaboración Consciente (CCA) garantizó la seguridad del propietario y permitió la rápida reasignación de la vivienda a una familia realmente necesitada.

Plazo en el que las familias EHC alcanzaron la independencia



Salud y Necesidades Especiales

Este proyecto se dedica a mejorar la calidad de vida y la accesibilidad a los servicios para personas con necesidades especiales, como niños, adultos mayores y personas con discapacidad visual. Mediante actividades en centros de rehabilitación, donaciones de dispositivos de asistencia, difusión digital y programas de atención personalizada, el proyecto busca proporcionar recursos esenciales, fomentar la inclusión y mejorar la salud y la independencia de las personas con necesidades especiales. El objetivo principal es apoyar a los grupos vulnerables ofreciendo asistencia especializada, atención médica y acceso a tecnologías adaptadas que les permitan una vida más conectada y empoderada.

Objetivos ODS



Casas Sin Gente Colaborativas (EHC)

Salud y Necesidades Especiales

Año: 2018 - 2025

Ubicación: Vitoria-Gasteiz España

Pilares: Salud y Necesidades especiales

Los usuarios siempre han sido el centro de todo lo que hacemos. La Fundación Arteale, con el apoyo de Maria Jose Anitua SL, se compromete a abordar sus necesidades y problemas de salud únicos mediante el apoyo de una red colaborativa de especialistas en salud.

Esta red se estableció con el objetivo compartido de salvaguardar el bienestar de los refugiados, un esfuerzo que no sólo apoya a los individuos sino que también beneficia a la sociedad en su conjunto, incluidos los propietarios de viviendas.

Fomentar el desarrollo y la resiliencia de las comunidades

Output

Acuerdos de la Red Total de Colaboración en Salud

8

Calidad de vida

+3

Especialistas en redes colaborativas de atención sanitaria:

- Dentista
- Otorrinolaringólogo
- Escuela de cuidado de la espalda
- Atención médica homeopática
- Especialistas en audífonos



Red colaborativa



Powered by  Comgo
The Common Goodchain

Conciencia ambiental y divulgación

Este proyecto se centra en generar conciencia y desarrollar un ecosistema para abrir un nuevo camino en el mercado legal del carbono, que contemple el impacto de la prevención y no solo la compensación, como ocurre actualmente. El objetivo es inspirar la acción y empoderar a las personas y comunidades para que adopten comportamientos ambientalmente responsables, a la vez que promueven la importancia de proteger el planeta para las generaciones futuras.



Objetivos ODS

1 ERRADICACIÓN DE LA POBREZA	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	7 ENERGÍAS RENOVABLES	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	

En esta sección

[Gestión de residuos](#)

Transformación
sistémica legal

Infraestructura

Capacitación y
Empleabilidad

Acompañamiento y
apoyo social

Salud y Necesidades
Especiales

Conciencia Ambiental
y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción
general del SROI

Estudio de caso SROI

Casas Sin Gente Colaborativas (EHC)

Conciencia ambiental y divulgación

Reconociendo el papel vital que juega la conciencia social en el éxito de la misión de EHC de reutilizar viviendas vacías para usuarios necesitados, al tiempo que ofrece a los propietarios las garantías necesarias a través de los ACC, Maria Jose Anitua SL, con el apoyo de la Fundación Arteale, lidera actividades de divulgación y concienciación ambiental.

Estos esfuerzos son esenciales para mejorar el impacto, la escalabilidad y la sostenibilidad a largo plazo de la iniciativa.



Apoyar la mitigación del cambio climático

Output

Aumentar las iniciativas de
concienciación social

4

Aumentar la
conciencia social +3

Output

Marca EHC y ACC registrada y
promocionada

9

Mejorar la calidad
de la vivienda +3

Puntos Clave

- 1 Trabajo de investigación.
- Difusión digital a través de la Academia Internacional de Profesionales Colaborativos (IACP) y LinkedIn
- Escribiendo un libro sobre Casas sin Gente Colaborativas (EHC)
- + 300 vídeos grabados, que documentan el recorrido desde el inicio del proyecto, que aparecerán en un próximo documental.
- Marca EHC y ACC registradas en 9 jurisdicciones estratégicas



Powered by  **Comgo**
The Common Goodchain

Gestión de Residuos

Este proyecto de economía circular en el sector inmobiliario busca reutilizar el mayor número posible de las más de 100 millones de viviendas vacías existentes mediante el desarrollo de infraestructura y el fomento de la participación comunitaria en la prevención de emisiones. Busca concienciar sobre la intrínseca conexión entre la crisis inmobiliaria y la crisis climática, lo que representa una oportunidad para la transformación social y ambiental. El establecimiento de alianzas colaborativas para desarrollar una metodología de trazabilidad de residuos, aprovechando la inteligencia artificial y la tecnología blockchain, es un objetivo central del proyecto.



Objetivos ODS



Transformación sistémica legal

Infraestructura

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Reutilizar casas vacías

Prevención de CO2 y residuos sólidos

Año: 2018 - 2025

Ubicación: Vitoria-Gasteiz España

Pilares: Gestión de residuos

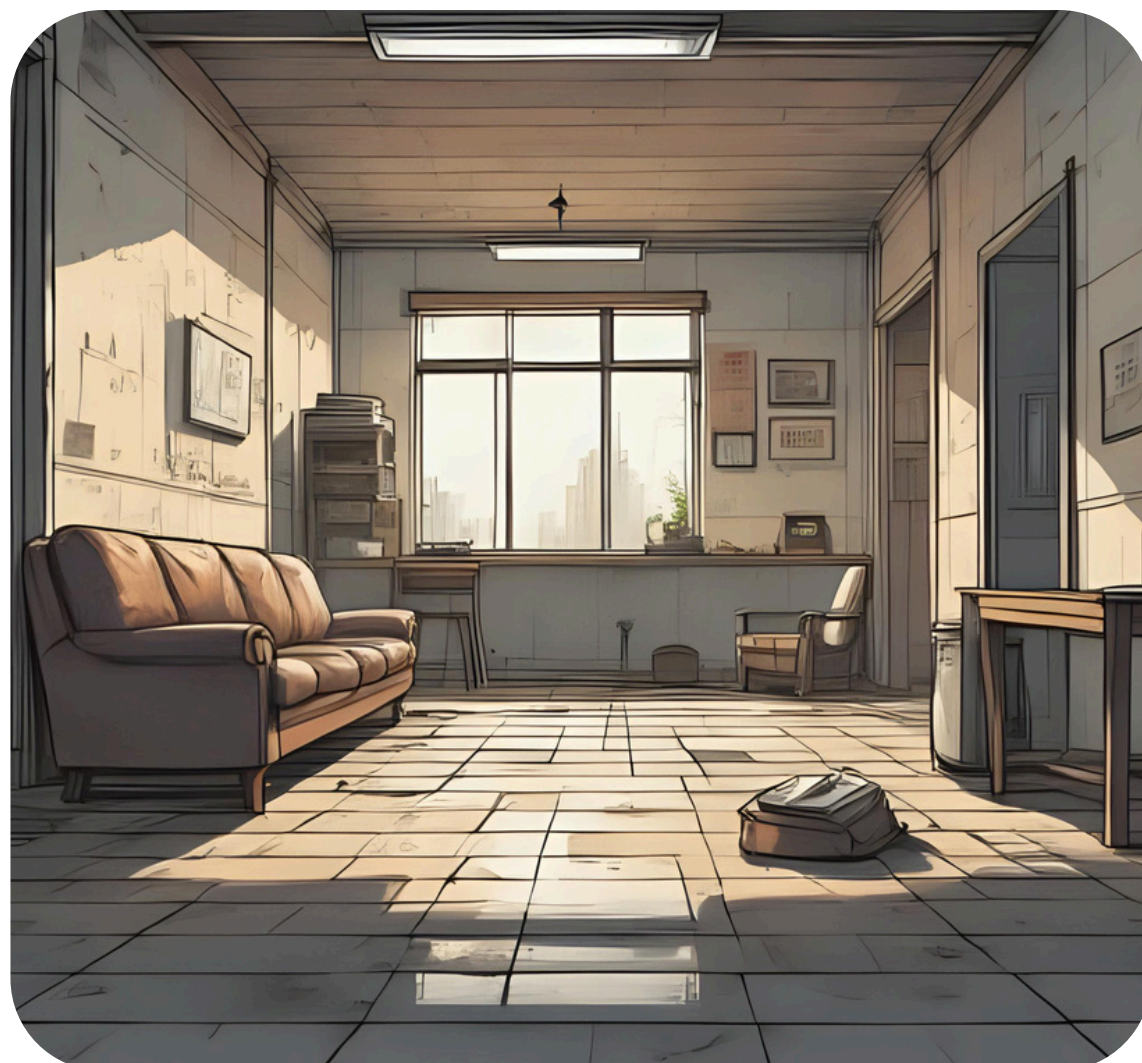
La reutilización de casas vacías no es solo una solución de vivienda implementada por la Fundación Arteale con el apoyo de Maria Jose Anitua SL, sino que también representa una potente estrategia para la mitigación del cambio climático. Este enfoque abre nuevas oportunidades en el mercado del carbono, centrandó la atención en la prevención en lugar de la mera compensación, como destacan estudios de organizaciones líderes como Sinnple y Ecodes.

Cada vez que se construye una nueva vivienda mientras otras permanecen vacías, se genera una importante huella de carbono. Las nuevas construcciones contribuyen significativamente a las emisiones de gases de efecto invernadero y a los residuos sólidos, impactos que pueden evitarse en gran medida mediante la reutilización de las viviendas existentes.

Apoyar la mitigación del cambio climático



Powered by  Comgo
The Common Goodchain



Aspectos destacados y aprendizajes

- Cada casa vacía reutilizada de 90m² evita la emisión de 39,69 toneladas de CO² (Sinnple, 2022).
- 9,83 toneladas de residuos sólidos no generados por cada casa vacía reutilizada (Ecodes, 2022)
- Reutilizar una casa vacía puede tener el mismo impacto climático positivo que plantar 4.000 árboles a lo largo de un año.



SROI

La fórmula SROI se utiliza habitualmente para medir el valor de los resultados sociales, ambientales y económicos generados por una actividad u organización. Se expresa como un ratio que indica cuánto valor social (en términos de beneficios para las partes interesadas) se genera por cada unidad de insumo (como dinero, tiempo o recursos).

$$\text{SROI} = \frac{\text{Valor social creado} - \text{Peso Muerto} - \text{Atribución}}{\text{Inversión}}$$

Componentes de la fórmula:

- 1. Valor social creado:** Es el valor total generado por la actividad, incluyendo beneficios tangibles e intangibles. Puede medirse a través de diversos resultados, como la mejora de la salud, el aumento del empleo o los beneficios ambientales.
- 2. Peso muerto:** Se refiere a la parte del resultado que se habría obtenido de todos modos, incluso sin la intervención. Por ejemplo, si un programa de capacitación laboral afirma aumentar el empleo, pero algunos participantes habrían encontrado trabajo sin el programa, esa parte se considera peso muerto.
- 3. Atribución:** Esto reconoce que otras organizaciones o actividades podrían haber contribuido al resultado. El valor se ajusta para reflejar únicamente la parte que puede atribuirse directamente a la intervención en cuestión.
- 4. Inversión:** Los recursos totales invertidos para lograr los resultados, que pueden incluir dinero, tiempo, equipo, etc.



Objetivos ODS



Transformación
sistémica legal

Infraestructura

Capacitación y
Empleabilidad

Acompañamiento y
apoyo social

Salud y Necesidades
Especiales

Conciencia Ambiental
y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción
general del SROI

Estudio de caso SROI

Descripción general del SROI

Nuestro SROI refleja solo la punta del iceberg. Basado en datos e indicadores financieros del mercado tradicional, subestima la innovación de nuestro enfoque, así como el poder transformador del derecho colaborativo: resolución de conflictos en 3D (Cuántica: mente, cuerpo y espíritu) que resulta más eficiente, con una reducción drástica de los tiempos de intervención, mediación preventiva que evita desahucios y la construcción de consensos duraderos que multiplican el impacto social real en la erradicación del sinhogarismo.



Transformación sistémica legal

Infraestructura

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Estudio de caso de SROI Empty Homes Collaborative

SROI
1: 2.94



Nombre

Empty Homes Collaborative

Pilar

Transformación del sistema jurídico

Fecha de inicio y término

2017 - 2024



VIT; Vitoria-Gasteiz, España

Infraestructuras & Concienciación y Difusión Ambiental

Resumen ejecutivo

Este análisis SROI evalúa el valor social generado por el Sandbox de la Fundación Arteale, "Empty Homes Collaborative", con el apoyo de la empresa social Maria Jose Anitua SL en Vitoria-Gasteiz, durante un período de siete años (2017-2024). Mediante la reutilización de viviendas vacías para proporcionar alojamiento estable a refugiados, se promueve su integración, desarrollo profesional y empleo, a la vez que se generan beneficios ambientales al evitar nuevas construcciones.

Los beneficios monetizados se atribuyen a refugiados, propietarios de viviendas, medio ambiente, Sistema Nacional de Salud, profesionales del derecho colaborativo, ecosistema colaborativo, pymes locales, sociedad y administración pública. Tras considerar el peso muerto y la atribución, el SROI resultante es de 1:2,94, lo que demuestra una rentabilidad social sustancial en relación con la inversión.

Las recomendaciones incluyen ampliar la conciencia sobre el potencial de las viviendas vacías como una oportunidad clave para impulsar cambios sistémicos.

Recursos

- Inversión financiera: 495.362 € (2017-2024)
- Recursos humanos y materiales: Experiencia técnica, coordinación de partes interesadas.

Resultados

- Casas Vacías reutilizadas: 10 - Usuarios: 40,
- ACC firmado: 25, ACC descartado: 10 (Seguridad del propietario de la vivienda).
- 5 demandas por ocupación ilegal prevenidas a través de ACC.
- 396 toneladas de emisiones de CO₂ y 98,3 toneladas de residuos sólidos evitadas.
- El 90% de los refugiados lograron la independencia de EHC.
- 20% de las familias compraron una casa después de EHC.
- 25.000 € en microcréditos (0%) proporcionados a refugiados.
- 45% Reforma de vivienda de bajo coste.
- +15 Campeones de la Red de Soporte activados.

Valor social generado para las partes implicadas

Esta diapositiva ofrece un breve resumen del valor social total generado por ocho grupos de interés. Para un desglose detallado, consulte la diapositiva siguiente.

- **Refugiados** **V. Social: 683.200 €**
- **Propietarios de viviendas** **V. Social: 519.780 €**
- **Medioambiente** **V. Social: 42.148 €**
- **Sistema Nacional de Salud** **V. Social: 20.000 €**
- **Profesionales del derecho colaborativo** **V. Social: 175.000 €**
- **Ecosistema colaborativo** **V. Social: 150.000 €**
- **PYMES locales** **V. Social: 155.000 €**
- **Sociedad y Administración Pública** **V. Social: 1.060.955 €**

Valor social total: (Antes de los ajustes) 2.806.083 €

Efectos que no se deben al proyecto

“Peso muerto” 30%
Enfoque conservador: Promedio calculado entre el peso muerto del SROI original (35%) y el análisis testimonial (25%).

- Cálculo: 2.806.083 € × (1 - 0,35) = 1.964.258 €

Atribución

- Con 1 organización asociada (Empty Homes Collaborative), atribuimos el 75% del valor social a este proyecto para evitar afirmaciones excesivas.
- Cálculo 1.964.258 € × 75 % = 1.473.194 €

Cálculo del SROI

$$\frac{\text{Valor social final}}{\text{Inversión y Recursos}} = \frac{1.473.194}{495.362} = \mathbf{2.94}$$

Transformación sistémica legal

Infraestructura

Capacitación y Empleabilidad

Acompañamiento y apoyo social

Salud y Necesidades Especiales

Conciencia Ambiental y Divulgación

Gestión de Residuos

Descripción general del SROI

Estudio de caso SROI

Estudio de caso de SROI

Empty Homes Collaborative



SROI
1 : 2.94

Fecha de inicio y término

2017 - 2024

Desglose de los cálculos del valor social por grupo de interés

Refugiados

Valor Social: €683,200

Acceso a vivienda segura:

- Proxy Aprox. €8600 por refugiado/año por pasar de situación de sinhogarismo a vivienda segura. Fuente: Social Value Bank | HACT
- Cálculo: 40 personas x €8600 = €344,000

Empleo y mejora de competencias:

- Proxy Aprox. €5700 por refugiado adulto/año. Fuente: HACT
- Cálculo: 26 x €5700 = €148,200

Microcréditos y acceso a financiación:

- Proxy: valor financiero directo del microcrédito (0 %) y apoyo crediticio.
- Cálculo: €25,000 + €20,000 = €45,000

Acceso a la propiedad tras EHC (mejora del bienestar):

- Proxy: incremento del bienestar por pasar a ser propietario/a, 4.000 €/año x 5 años por hogar. Source: HACT
- Cálculo: 2 familias x €20,000 = €40,000

Facilitación de crédito para la compra de vivienda (ahorro de intereses + inclusión financiera):

- Proxy: ahorro de intereses y mejora del bienestar por inclusión financiera, basado en HACT y estudios SROI.
- Cálculo: 2 familias x €3,000 = €6,000

Seguridad psicológica y dignidad humana:

- Proxy: valor de la mejora de la salud mental y el bienestar, respaldado por evidencias testimoniales de reducción del miedo y aumento de la dignidad.
- Cálculo: 40 personas x €1,200/año = €48,000

Integración social y cultural:

- Proxy: valor del capital social y de los programas de integración, evidenciado por testimonios que destacan relaciones comunitarias e intercambio cultural.
- Cálculo: 40 personas x €800/año = €32,000

Seguridad y estabilidad familiar:

- Proxy: ahorro estimado en servicios de apoyo familiar, evidenciado por testimonios sobre cohesión familiar y bienestar infantil.
- Cálculo: 10 familias x €2,000/año = €20,000

Medioambiente

Valor Social: €42,148

Emisiones de CO₂ evitadas:

- Proxy: coste social del carbono, basado en la investigación más reciente de Resources for the Future (RFF). Coste del carbono en 185 \$/t (aprox. 170 €/t), utilizando 100 €/t como valor conservador, ampliamente empleado en Europa.
- Cálculo: 396.9 t x €100/t = €39,690

Residuos sólidos evitados:

- Proxy: coste de gestión de residuos de construcción y demolición, basado en el informe SROI HDR.
- Cálculo: 98.3 t x €25/t = €2,458

Propietarios

Valor Social: €519,780

Reducción de riesgos y tranquilidad legal:

- Proxy: estándar sectorial para el riesgo de viviendas vacías, utilizado en estudios SROI y HACT / sector sobre seguridad jurídica.
- Coste evitado por no dejar la vivienda vacía: €2,300/vivienda/año x 10 x 7 = €161,000
- "Tranquilidad mental" (seguridad jurídica): €1,000/vivienda/año x 10 x 7 = €70,000

Prevención de costes derivados de la ocupación ilegal:

- Proxy: costes directos evitados por litigios relacionados con ocupación ilegal o impago, basados en datos oficiales de Vitoria-Gasteiz. Adicionalmente, la menor dependencia de servicios privados de desalojo y seguridad refleja tanto una reducción del conflicto social como una menor necesidad de medidas externas costosas.
- Cálculo: 5 casos de ocupación ilegal evitados x 18.656 € = 93.280 €
- Cálculo: 5 casos de servicios privados antiocupación evitados x 3.500 € = 17.500 €

Mejora del inmueble y creación de valor:

- Proxy: valor medio añadido derivado de las rehabilitaciones, respaldado por testimonios que destacan mejoras eficientes y la revalorización del inmueble.
- Cálculo: 10 viviendas x €8,000 = €80,000

Crecimiento personal y reducción de prejuicios:

- Proxy: valor generado a través del crecimiento personal y la conciencia cultural, respaldado por testimonios: «Ahora tenemos más amigos y menos prejuicios».
- Cálculo: 10 propietarios x €600/año x 7 = €42,000

Sensación de satisfacción por el impacto social:

- Proxy: bienestar derivado de la contribución social, evidenciado por testimonios de propósito y satisfacción por el impacto generado.
- Cálculo: 10 propietarios x €800/año x 7 = €56,000

Sistema Nacional de Salud

Valor Social: €20,000

Ahorros en atención domiciliaria:

- Proxy: precio público medio nacional por hora de atención domiciliaria (Servicio de Ayuda a Domicilio, SAD) en España para 2024, según datos publicados por el IMSERSO y fuentes sectoriales.
- Cálculo: €16.15/hora x 1,238 horas ≈ €20,000

Profesionales del Derecho Colaborativo

Valor Social: €175,000

Crecimiento profesional e innovación:

- Proxy: coste evitado de formación y desarrollo profesional, evidenciado por testimonios sobre mejora de competencias e innovación metodológica.
- Cálculo: 25 profesionales x €2,500/año = €62,500

Configuración de ecosistemas y fomento de la colaboración:

- Proxy: valor generado a través del networking profesional y de oportunidades de negocio, respaldado por testimonios que destacan conexiones más amplias y colaboración.
- Cálculo: 25 profesionales x €2,500/año = €62,500

Humanización de la práctica jurídica:

- Proxy: valor generado a través del networking profesional y de oportunidades de negocio, evidenciado por testimonios que destacan relaciones más amplias, colaboración y un enfoque más humano del ejercicio profesional.
- Cálculo: 25 profesionales x €1,500/año = €37,500

Comercio local

Valor Social: €155,000

Actividad económica generada:

- Proxy y cálculo: valor de la actividad económica local derivada de reformas y servicios, según se utiliza en informes SROI sectoriales = 35.000 €

Fortalecimiento de la comunicación interna:

- Proxy: reducción de costes asociados a conflictos y mayor eficiencia, respaldado por testimonios que mencionan "conversaciones calmadas, honestas y empáticas" y una dinámica de equipo más sólida.
- Cálculo: 5 empresas x 8.000 €/año = 40.000 €

Mejora en la toma de decisiones estratégicas:

- Proxy: valor generado por una toma de decisiones más rápida y de mayor calidad, evidenciado por testimonios que destacan "decisiones estratégicas valientes con una fluidez notable".
- Cálculo: 5 empresas x 12.000 €/año = 60.000 €

Mejor incorporación e integración del personal:

- Proxy: menores costes de onboarding y mayor retención, respaldado por testimonios que destacan la mejora en los procesos de integración de nuevas incorporaciones.
- Cálculo: 5 empresas x 4.000 €/año = 20.000 €

Ecosistema colaborativo

Valor Social: €150,000

Escalado del impacto social:

- Proxy: valor de marketing y promoción, evidenciado por testimonios sobre la visibilidad del programa y la amplificación del impacto.
- Cálculo: 15 promotores x €5,000/año = €75,000

Motivación e inspiración para liderar el cambio:

- Proxy: valor del programa de inspiración y motivación social, respaldado por testimonios que destacan la inspiración y la dedicación para impulsar el cambio social.
- Cálculo: 15 promotores x €2,000/año = €30,000

Escalado de la colaboración y las redes:

- Proxy: valor creado a través de la ampliación de redes sociales y profesionales, evidenciado por testimonios de nuevas colaboraciones y conexiones fortalecidas.
- Cálculo: 15 promotores x €3,000/año = €45,000

Sociedad y Administraciones Públicas

Valor Social: €1,060,955

Ahorro público por evitar nueva construcción:

- Proxy y cálculo: Coste evitado por no construir nueva vivienda social, escalado a partir de datos de EHC y del sector = 742.500 €

Prevención de costes públicos derivados de la ocupación ilegal:

- Proxy: Ahorro de costes públicos por la evitación de procesos judiciales, asistencia jurídica, operativos policiales y soluciones habitacionales alternativas, basado en estimaciones del CGPJ y en prácticas municipales.
- Cálculo: 5 Casos x €8,691 = €43,455

Mejora del marco regulatorio:

- Proxy y cálculo: Valor generado a través de mejoras legislativas y desarrollo de políticas públicas, respaldado por testimonios de negociaciones regulatorias exitosas y el fortalecimiento de los marcos normativos = 150.000 €

Refuerzo de la cooperación público-privada:

- Proxy y cálculo: Ganancias de eficiencia derivadas de una colaboración reforzada, evidenciadas por asociaciones institucionales exitosas = 75.000 €

Innovación en los servicios públicos:

Proxy y cálculo: Valor creado mediante la innovación y la mejora de los servicios, respaldado por testimonios de nuevos enfoques en la prestación de servicios públicos = 50.000 €

APÉNDICES

En esta sección

[Comgo](#)

[Seguimiento de acciones y desempeño](#)

[Metodología de Comgo](#)

[Glosario de términos](#)

[Descargo de responsabilidad y declaraciones prospectivas](#)

Comgo

Acciones, seguimiento y desempeño

Metodología Comgo

Glosario de términos

Aviso legal y declaraciones prospectivas



Comgo

“Tu comunidad de impacto para cambiar el mundo”

Comgo proporciona a organizaciones e individuos con propósito las herramientas adecuadas para gestionar, rastrear, medir, certificar y reportar el impacto ambiental y social a sus grupos de interés.

Emisiones de CO₂ evitadas en tiempo real


Trazabilidad de los datos

Informes climáticos basados en tecnología blockchain

Masas forestales protegidas de la deforestación en tiempo real

“Comgo es como una máquina del tiempo. Nos permite introducir nuestros objetivos y comprender el impacto social potencial al que también contribuiremos. Y además, introducir nuestras métricas pasadas y entender si realmente contribuimos a un cambio social real. Ha sido realmente revolucionario para nosotros.”

Brendan Cannon



Director Principal de Programas Globales de Participación Comunitaria, Amazon Web Services (AWS)

“Manuel y yo cofundamos Comgo pensando únicamente en ayudar a las empresas a pivotar para convertirse en verdaderos agentes de impacto social. Pero después de trabajar con AWS, nos dimos cuenta de que somos mucho más valiosos. Les estamos ayudando a hacer crecer su reputación y, por lo tanto, también su negocio.”

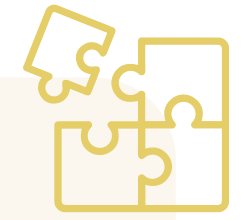
Arancha Martínez



Co-fundadora y CEO de Comgo

Comgo

Ayudando a su empresa a mejorar nuestro compromiso de ser un buen vecino para nuestras comunidades



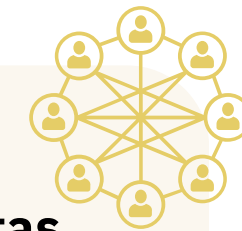
Soluciones digitales integrales

Comgo ofrece una plataforma sólida que garantiza un cumplimiento fluido de la ESRS S3, gestionando políticas y el seguimiento de participación (engagement) de manera eficaz.



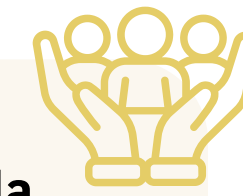
Empoderando a las comunidades

Permite la interacción en tiempo real con las comunidades, fomentando diálogos transparentes, seguros e inclusivos para abordar cuestiones sociales y de derechos humanos.



Compromiso y rendición de cuentas

Facilita la toma de decisiones descentralizada, empoderando a las comunidades para liderar el desarrollo de estrategias de impacto, con herramientas para comentarios anónimos y funciones de CRM.



Innovación para la Inclusión

Utiliza la validación de SMS para llegar a grupos marginados y automatiza el seguimiento de datos, garantizando informes completos y precisos sobre los impactos positivos y negativos.



Elementos visuales

Íconos y métricas que resaltan indicadores clave de desempeño, con ejemplos reales de participación comunitaria, trazabilidad y alineación con los ODS.



Alineación con los estándares internacionales

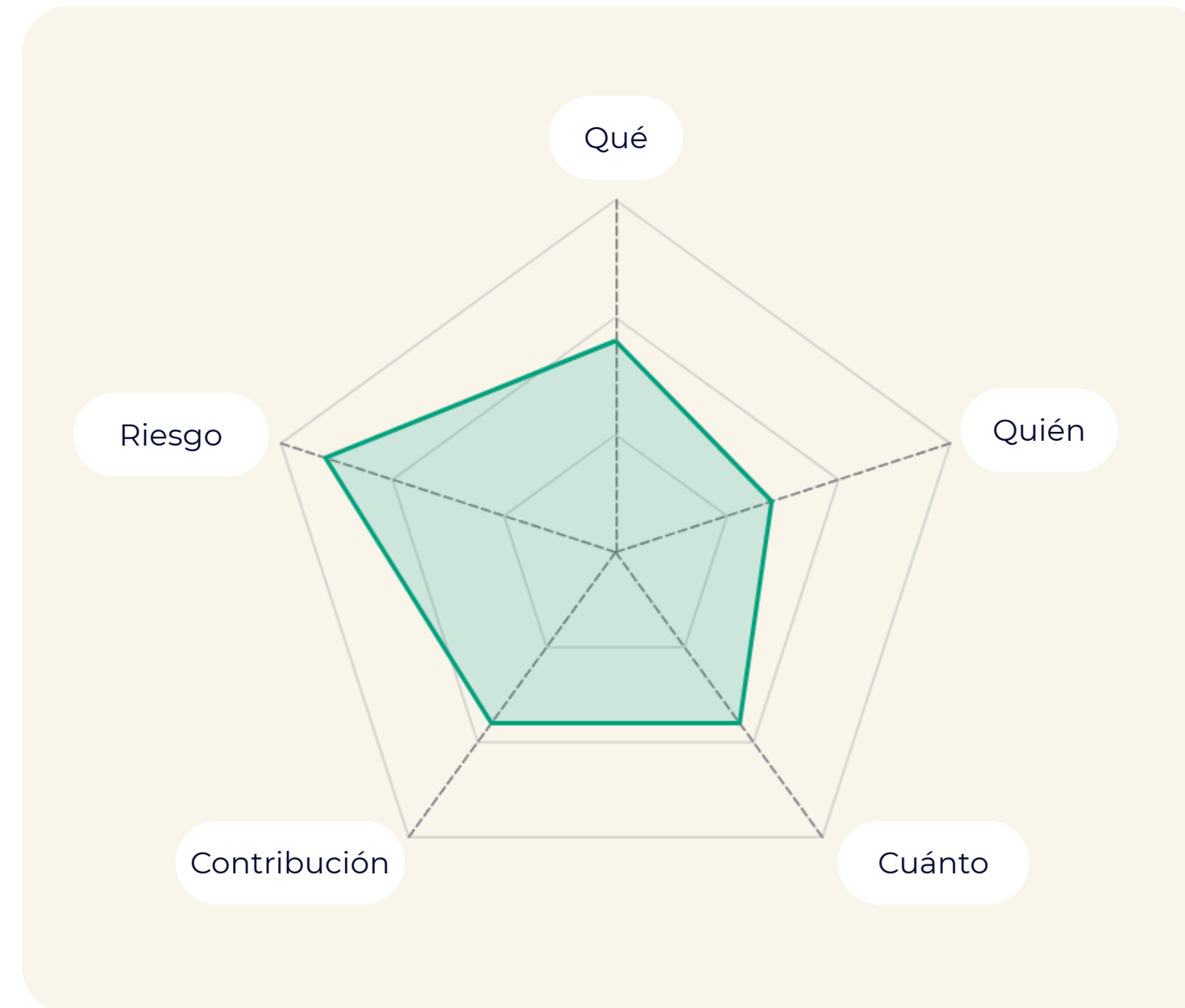
Integra marcos globales como los ODS, IRIS+ y GRI, ofreciendo métricas confiables para la medición del impacto a largo plazo.

Metodología de Comgo

Comgo es una plataforma digital impulsada por blockchain que ha digitalizado herramientas y estándares reconocidos internacionalmente para ayudar a las empresas y entidades sociales a gestionar, medir, auditar y optimizar su impacto social para contribuir a la integración de la práctica de la gestión de impacto y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra metodología se ha diseñado en consonancia con el Proyecto de Gestión de Impacto (IMP), una colaboración entre más de mil proveedores líderes de estándares y directrices de sostenibilidad que coordinan esfuerzos para integrar la práctica de la gestión de impacto. El IMP concluyó que comprender el desempeño del impacto requiere recopilar datos en cinco dimensiones de impacto:

- **QUÉ:** Comprender los resultados a los que contribuye la organización y qué importancia tienen dichos resultados para las partes interesadas.
- **QUIÉN:** Comprender qué partes interesadas están experimentando el efecto y cuán desatendidas estaban antes del efecto de la organización.
- **CUÁNTO:** Comprender cuántas partes interesadas experimentaron el resultado, qué grado de cambio experimentaron y durante cuánto tiempo experimentaron el resultado.
- **CONTRIBUCIÓN:** Evaluar si los esfuerzos de una organización y/o un inversor dieron lugar a resultados que probablemente fueron mejores que los que se habrían obtenido de otro modo.
- **RIESGO:** Evaluar la probabilidad de que el impacto sea diferente al esperado.



$$SROI = \frac{\text{Valor social creado} - \text{Peso Muerto} - \text{Atribución}}{\text{Inversión}}$$

Para obtener más información sobre nuestra metodología, comuníquese con comgo@comgo.io

Para recopilar la información necesaria para evaluar lo anterior y proporcionar una puntuación de proyecto precisa que mejore la toma de decisiones basada en datos, Comgo ha desarrollado herramientas tecnológicas que facilitan la digitalización de las Estrategias de Impacto utilizando, entre otros, la Teoría del Cambio, un método internacionalmente aceptado que explica cómo se espera que una intervención o un conjunto de intervenciones genere un cambio de desarrollo específico, basándose en un análisis causal basado en la evidencia disponible. Si bien Comgo permite la personalización, para contribuir a la estandarización de los indicadores en el sector, utilizamos el estándar IRIS+ y los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas). También utilizamos bases de datos públicas para evaluar la alineación de los indicadores y los programas sociales con el contexto de las políticas y programas locales.

El sistema IRIS+ permite a los financiadores y a otras partes interesadas en el impacto medir y describir el desempeño de impacto utilizando un lenguaje común: los Conjuntos de Métricas Básicas de IRIS+ y el Catálogo de Métricas de IRIS. Con respaldo empírico y basado en las mejores prácticas, los Conjuntos de Métricas Básicas de IRIS+ pueden utilizarse para evaluar los efectos de cualquier inversión o empresa en las cinco dimensiones de impacto. Los Conjuntos de Métricas Básicas estandarizan los datos de desempeño de impacto, lo que facilita su agregación entre inversiones con objetivos similares. El Catálogo de Métricas de IRIS, digitalizado en Comgo, contiene las métricas de desempeño social y ambiental generalmente aceptadas.

Gracias al poder de la tecnología blockchain y la tokenómica, Comgo permite a los usuarios rastrear el rendimiento y verificar los datos directamente desde la fuente mediante validadores externos, lo que aumenta la confianza en los datos de impacto reportados. Al vincular las aportaciones (financieras y no financieras) con las actividades realizadas por las comunidades y entidades sociales para alcanzar los objetivos de impacto previamente digitalizados, se puede comprender mejor qué activos tuvieron mayor impacto y, por lo tanto, maximizar el retorno social de la inversión.

Comgo

Acciones,
seguimiento y
desempeñoMetodología
ComgoGlosario de
términosAviso legal y
declaraciones
prospectivas

Glosario

Adicionalidad:

La capacidad de demostrar que el resultado positivo no se habría producido sin la inversión específica del inversor.

Beneficiarios:

También llamados grupo objetivo, son quienes se beneficiarán de tu proyecto. Son las personas cuyas circunstancias cambian gracias a la implementación de las actividades. Pueden verse afectadas de forma directa o indirecta por el proyecto.

Contribución:

La contribución indica si los esfuerzos de una empresa y/o de un inversor dieron lugar a resultados que probablemente fueron mejores que los que se habrían producido de otro modo. La contribución es una dimensión del impacto que debe analizarse conforme a la Impact Management Platform.

Dimensión:

Cada objetivo tendrá una dimensión: Quién, Qué, Calidad, Mejora del bienestar (Better Off) y Contribución a la comunidad, que ayudan a estructurar el marco de impacto y a agrupar indicadores clave de impacto (KII) similares. Al centrarte en a quién sirves, qué entregas, la calidad de esa entrega y si las personas beneficiarias están en una mejor situación, podrás medir, gestionar y comunicar tu impacto de manera eficaz.

Beneficiarios directos:

Los beneficiarios directos se refieren a las personas, grupos u organizaciones que se benefician directamente de una intervención o que son los receptores directos de las actividades. Los beneficiarios directos y los grupos objetivo son lo mismo.

ESG:

ESG significa ambiental, social y de gobernanza. Es una forma de evaluar empresas e inversiones en función de sus impactos no financieros. Los criterios ESG pueden ayudar a los inversores a alinear sus valores con sus objetivos financieros e identificar riesgos y oportunidades potenciales.

Cuánto:

“Cuánto” es una dimensión del impacto que debe analizarse conforme a la Impact Management Platform. Indica cuántos grupos de interés experimentaron el resultado, el grado de cambio que experimentaron y durante cuánto tiempo se mantuvo dicho resultado.

Impacto:

Cambio positivo y a largo plazo en las personas participantes, las comunidades atendidas o el sector, como resultado de las actividades de la organización.

Marco de impacto:

Un enfoque estructurado que ayuda a las organizaciones con propósito a definir y operacionalizar su impacto, permitiendo a los equipos identificar, medir y comunicar su impacto social o ambiental. Es un marco que contiene la visión, misión y valores, junto con un conjunto de temáticas que incluyen objetivos e indicadores clave (KPIs) que hacen referencia tanto al impacto directo como al indirecto.

Impact Management Platform:

La Impact Management Platform es una colaboración entre los principales proveedores de estándares, marcos, herramientas y guías orientadas al bien público para la gestión de impactos en sostenibilidad. Es un conjunto de estándares y directrices de sostenibilidad que las organizaciones pueden utilizar para gestionar sus impactos en sostenibilidad.

Medición y Gestión del Impacto:

Un enfoque sistemático y estructurado que utilizan las organizaciones para evaluar, hacer seguimiento y optimizar los resultados o impactos sociales, ambientales y económicos de sus actividades, proyectos, programas o inversiones. El IMM abarca un conjunto de procesos, metodologías y herramientas orientadas a comprender y mejorar la capacidad de una organización para generar impactos positivos y minimizar los negativos.

Impacto – Temas:

Los temas de impacto ayudan a describir un enfoque orientado al propósito para contribuir a problemáticas sociales o ambientales.

Beneficiario indirecto:

A veces llamado beneficiario secundario, es alguien que no está directamente vinculado al proyecto, pero que aun así se beneficiará de él. Puede tratarse de otros miembros de la comunidad o del área, o de familiares de las personas participantes. La mayoría de los proyectos no se planifican en torno a beneficiarios indirectos, por lo que son más difíciles de describir con precisión. Los beneficiarios indirectos suelen estimarse, lo que significa que no se contabilizan en los procesos habituales de seguimiento, sino que se calculan a partir de una fórmula. El método de cálculo consiste en utilizar el tamaño medio de los hogares en el área objetivo del proyecto y, posteriormente, ajustar esa media restando el número total de beneficiarios directos del cálculo.

Insumos / Recursos:

Recursos comprometidos para el desarrollo de la actividad. Pueden ser financieros y no financieros, como el voluntariado o las donaciones en especie.

IRIS+:

IRIS+ es el sistema generalmente aceptado para medir, gestionar y optimizar el impacto. Se necesitan datos de impacto creíbles y comparables para informar las decisiones de inversión de impacto y generar mejores resultados. IRIS+ responde a esta necesidad aumentando la claridad y comparabilidad de los datos, y proporcionando guías prácticas y operativas que los inversores de impacto necesitan, todo en un único sistema fácil de navegar. Es un recurso gratuito y de acceso público, gestionado por el Global Impact Investing Network.

Indicador Clave del Proyecto:

Métricas utilizadas para evaluar el impacto de las actividades de una organización sobre sus grupos de interés. Estos indicadores, que pueden ser cuantitativos o cualitativos, aportan información sobre el valor de las actividades en relación con su contribución a objetivos sociales o ambientales específicos.

Métrica:

Una medida de datos cuantitativos. Por ejemplo, el dato puede ser un número concreto, mientras que la métrica sería “total de horas”.

Misión:

Declaración que respalda la visión y sirve para comunicar el propósito y la dirección de la organización. Una declaración de misión debe mostrar cómo se pretende abordar y alcanzar los objetivos actuales y puede evolucionar con el tiempo.

Objetivo:

Un objetivo es una agrupación de indicadores clave de impacto (KII) que aporta estructura y organización al marco de impacto. Los objetivos están vinculados a una dimensión y, por lo general, reflejan el lenguaje de la misión y son fáciles de comprender para alguien que se acerca por primera vez a la organización. Los objetivos dentro de la sección de contribución a la comunidad suelen alinearse con el lenguaje de la visión y deben ser amplios y ambiciosos.

Resultados:

El cambio deseado y observable que se produce como resultado de los programas o actividades de la organización.

Productos / Resultados inmediatos:

Resultados directos derivados de los recursos comprometidos para la actividad.

Riesgo:

El riesgo indica la probabilidad de que el impacto sea diferente de lo esperado. Es una dimensión del impacto que debe analizarse conforme a la Impact Management Platform.

Retorno Social de la Inversión (SROI):

Metodología que busca asignar valores monetarios a los cambios generados por las actividades de una organización (ambientales, sociales u otros). Es un marco para medir el valor no financiero, especialmente el impacto social y ambiental, en relación con los recursos invertidos.

ODS:

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas en 2015, proporciona un plan compartido para la paz y la prosperidad de las personas y el planeta, ahora y en el futuro. En su núcleo se encuentran los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que constituyen un llamado urgente a la acción para todos los países —desarrollados y en desarrollo— en el marco de una alianza global. Los ODS reconocen que poner fin a la pobreza y a otras privaciones debe ir de la mano de estrategias que mejoren la salud y la educación, reduzcan las desigualdades e impulsen el crecimiento económico, al mismo tiempo que se aborda el cambio climático y se trabaja para preservar los océanos y los bosques.

Fórmula SROI:

La fórmula del SROI se utiliza habitualmente para medir el valor de los resultados sociales, ambientales y económicos generados por una actividad o una organización. Se expresa como una ratio que indica cuánto valor social (en términos de beneficios para los grupos de interés) se crea por cada unidad de inversión (como dinero, tiempo o recursos).

Componentes de la fórmula:

- Valor social creado: Es el valor total generado por la actividad, incluyendo beneficios tangibles e intangibles. Puede medirse a través de distintos resultados, como mejoras en la salud, aumento del empleo o beneficios ambientales.
- Peso muerto: Se refiere a la parte del resultado que habría ocurrido de todas formas, incluso sin la intervención. Por ejemplo, si un programa de formación laboral afirma aumentar el empleo, pero algunas personas habrían encontrado trabajo igualmente sin el programa, esa parte se considera peso muerto.
- Atribución: Reconoce que otras organizaciones o actividades pueden haber contribuido al resultado. El valor se ajusta para reflejar únicamente la parte que puede atribuirse directamente a la intervención analizada.
- Inversión: El total de recursos invertidos para lograr los resultados, incluyendo dinero, tiempo, equipamiento, entre otros.

Teoría del Cambio:

Un marco de medición de impacto ampliamente utilizado que define un proceso de cambio social planificado, desde los supuestos que guían su diseño hasta los objetivos de largo plazo que pretende alcanzar. Las organizaciones de impacto desarrollan una Teoría del Cambio para identificar vínculos lógicos entre acciones y resultados. Este marco les ayuda a articular con precisión qué premisas y supuestos pone a prueba su trabajo y qué deben evaluar dentro de su estrategia de medición.

- Valores:**

Los valores de una organización comunican quién es y cómo opera y se relaciona en su día a día. Deben ser fundamentales, fáciles de comprender y algo que todas las personas de la organización quieran asumir y vivir.

- Visión:**

Declaración que comunica el propósito central de la organización y el cambio que desea generar en su comunidad. Debe ser de largo plazo, estable en el tiempo y poderosa.

- Qué:**

“Qué” es una dimensión del impacto que debe analizarse conforme a la Impact Management Platform. Indica a qué resultado está contribuyendo la organización, si dicho resultado es positivo o negativo, y cuán importante es para los grupos de interés.

- Quién:**

“Quién” es una dimensión del impacto que debe analizarse conforme a la Impact Management Platform. Indica qué grupos de interés están experimentando el resultado y en qué medida están desatendidos o en situación de vulnerabilidad en relación con dicho resultado.

Descargo de responsabilidad y declaraciones prospectivas

Este informe contiene declaraciones prospectivas basadas en las expectativas y suposiciones actuales de EHC respecto a sus iniciativas y objetivos. Estas declaraciones están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran significativamente de los previstos. EHC no asume ninguna obligación de actualizar estas declaraciones prospectivas para reflejar eventos o circunstancias posteriores a la fecha de publicación.

Todos los datos presentados en este informe se han preparado cuidadosamente en colaboración con Comgo (socio experto en medición y gestión de impacto), pero EHC no garantiza la exactitud ni la integridad de la información. Se recomienda a los lectores que consideren la información de este informe junto con otra información pública sobre EHC y sus operaciones.

Comgo